

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Skovmosen
Dato for generering af rapport:	13-01-2025
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	9
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Skovmosen
Hovedadresse	Skovmosen 8 3450 Allerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29336743 E-mail: jgrd@alleroed.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Johan Banach
CVR-nr.	60183112
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Christina Thorholm
Tilsynsbesøg	13-12-2024 09:00, Anmeldt, Skovmosen 30-09-2024 16:00, Uanmeldt, Skovmosen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Skovmosen	Autismespektrum, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Anden psykisk vanskelighed, Udviklingshæmning	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har delvist fokus på, at borgerne deltager i skoleforløb, uddannelse eller beskæftigelse og dermed inkluderes i samfundet. Der ses delvist fokus på meningsfuld hverdag for de borgere, der ikke benytter skoletilbud eller beskæftigelse.

Tilbuddet har delvist fokus på borgernes udvikling af selvstændighed samt tilbud om sociale fællesskaber. Tilbuddet arbejder delvist efter en målrettet indsats som fremstår i varierende grad.

Tilbuddets målgruppe fremstår klart beskrevet og tilbuddet benytter fagrelevante tilgange og metoder, som fremstår delvist implementeret i tilbuddet og som afspejles i varierende grad i indsatserne. Tilbuddets dokumentationspraksis fremstår i implementeringsfasen og kan kvalificeres yderligere.

Tilbuddet understøtter delvist borgernes sundhed og trivsel samt udvikling. Der er relevant fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og tilbuddet understøtter delvist et fokus på den mentale og fysiske sundhed og trivsel, hvilket særligt bemærkes i henhold til borgernes isolation og modtagelse af støtte.

Tilbuddet ledes kompetent og er organiseret delvist hensigtsmæssigt. Tilbuddets ledelse er endnu ikke konsolideret, så der ses kun delvist implementering af et fagligt strategisk indsats og opfølgning herpå. Ledelsen har herudover fokus på borgernes udvikling og trivsel. Ydermere ses en høj personalegennemstrømning.

Medarbejderne har delvist de nødvendige relationelle, personlige og faglige kompetencer. Tilbuddets uddannede pædagoger er i mindretal og medarbejderne anvender i varierende grad relevante tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Der ses i lav grad systematisk metodeanvendelse.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår generelt velholdte og delvist egnede til målgruppen. Dette afspejler et vilkår om oprettelse af endnu et toilet og bad.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddet er ny-godkendt i 2024

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 8 borgere med psykisk sårbarhed, lettere udviklingshæmning og/eller autisme spektrum forstyrrelse i alderen 18- 30 år.

Tilbuddet er godkendt til 8 pladser jf. lov om social service § 107. Tilbuddet er godkendt med et vilkår med udløb den 1/4 2025.

Særligt fokus i tilsynet

Hele kvalitetsmodellen grundet det første driftsorienterede tilsyn efter Ny-godkendelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varslng	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Fysisk rammer	Tilbuddet er etableret med 8 pladser i en trelænget gård. 4 pladser i hoved hus, med fællesfaciliteter og to toiletter og bad. I længe er der 4 plader og et toilet/bad. Socialtilsynet godkender Botilbuddet Skovmosen med vilkår for de fysiske rammer Vilkåret er: Der skal etableres et ekstra badeværelse med toilet i den del af tilbuddets fysiske rammer som omtales "længen", hvor værelse nr. 1-4 er beliggende. Vilkåret anses for opfyldt, når borgere med bolig i værelse nr. 1-4 har fået adgang til to badeværelser med toilet, uden at skulle gå udenfor. Vilkåret betyder, at tilbuddet indtil vilkårets opfyldelse kun kan indskrive 3 borgere i længen. Frist for opfyldelse af vilkåret er senest 1. april 2025. Vilkåret er begrundet i vurderingen af tilbuddets målgruppe særlige behov. Borgere med personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed, forandret virkelighedsopfattelse og autismespektrumforstyrrelse kan i lav grad forventes at have ressourcer til at 4 borgere skal dele badeværelse/toilet. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer ikke at det er tidssvarende. Det er ikke værdigt for borgerne, at skulle over gårdspladsen for at kunne benytte toilet/bad mere ligeligt fordelt. Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel kan blive påvirket af den begrænsede kapacitet i længen og at den begrænsede kapacitet kan føre til konflikter. Endvidere vurderer socialtilsynet, at det ikke er hjemligt at skulle	Udstedt		29-04-2024	01-04-2025

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
		over gården for at komme på toilet eller i bad.				

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes parathed og muligheder for uddannelse og beskæftigelse og sikrer trivsel og udvikling herinde for.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med afsæt i mål fra kommunens bestillinger og ud fra borgernes ønsker. Såfremt der formuleres målsætninger for uddannelse og beskæftigelse, følges delvist op her på. Tilbuddet er i gang med et øget fokus på kvalificering af tilbuddets generelle dokumentation.

Tilbuddet er i gang med at understøtte meningsfulde aktiviteter for borgerne, for at sikre døgnrytme, der kan understøtte deltagelse i uddannelsesforløb og beskæftigelse.

Tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne aktører for at understøtte borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter borgerne i middel grad i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet følger op på målsætninger ud fra bestilling samt borgernes ønsker.
- Tilbuddet er i gang med et øget fokus og kvalificering af dokumentationspraksis og borgernes målsætninger
- Flere borgere er ikke tilknyttet uddannelse og beskæftigelse og der er aktuelt ikke noget meningsgivende tilbud. Dette står ikke i mål med borgernes individuelle behov og drømme for fremtiden. Det har den konsekvens, at borgere kan miste troen på at komme videre og at borgerne ikke bliver tilstrækkeligt stimuleret.
- Tilbuddet er i gang med at etablere aktivitets muligheder for borgerne, således at der kan arbejdes motiverende med døgnrytmer og som kan understøtte skridtet videre til uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

Delmål. Af fremsendt materiale fremgår mål i borgeres plan. Heraf fremgår fokus på at understøtte uddannelse/ beskæftigelse i en af de to fremsendte stikprøver. Der ses notater omkring målet i dagbogen. Medarbejdere tilkendegiver, at de opstiller mål, såfremt visiterende kommune og borger har ønsker om dette. Medarbejder oplyser, at de har fokus på at understøtte borgernes døgnrytme og skolegang/ beskæftigelse ud fra hvad borgerne ønsker. Det kan være vækning, kørsel til skole etc.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

Delmål. I fremsendt stikprøve ses ikke konkret delmål omkring at understøtte en borgers uddannelse. Medarbejder oplyser, at der ikke laves mål omkring uddannelse eller beskæftigelse, såfremt der ikke står mål i borgerens plan.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Uddannelse.** To borgere er aktuelt under uddannelse, jf. dialog med ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at blive tilknyttet uddannelse eller arbejde i et tæt samarbejde med jobcenter eller vejledere. Jf. dialog med medarbejdere. Ledelse oplyser, at der er igangsat tiltag for at skabe meningsfulde tilbud om aktiviteter i ventetiden frem til borgere tilknyttes beskæftigelse eller uddannelse. Dette med fokus på at skabe eller opretholde en døgnrytme, der understøtter borgernes evne til at indgå i uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. jf. dialog med ledelse,

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Beskæftigelse/ uddannelse.** Jf. dialog med ledelse og medarbejdere fremgår at tre borgere aktuelt ikke er under uddannelse eller beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser delvist understøtter borgernes udvikling af selvstændighed samt styrker borgernes sociale kompetencer.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder ud fra målsætninger omkring borgernes ønsker til egen udvikling. Tilbuddet har en delvis systematik herinde for. Tilbuddets ledelse har fokus på at øge kvalificeringen af tilbuddets dokumentationspraksis og systematik.

Tilbuddet understøtter interne fællesskaber og Socialtilsynet vurderer, at borgerne eksponeres delvist for sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgerne ønsker for kontakt til pårørende og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet.

- Tilbuddet arbejder med afsæt i mål fra borgernes plan fra visiterende kommune og dermed er der ikke nødvendigvis mål vedrørende borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.
- Tilbuddet har delvist implementeret en dokumentationspraksis og ledelsen har fokus på det dette.
- Tilbuddet har i opstartsfasen set udvikling generelt blandt borgerne på dels udvikling af selvstændighed og dels udvikling af sociale kompetencer.
- Tilbuddet har delvis fokus på det omgivende samfund og begrundet dette med borgernes aktuelle behov.
- Tilbuddet har i gangsat rammer der kan understøtte aktiviteter på tilbuddet for at skabe dels fællesskaber og dels meningsfuldt indhold, førhen der skabes overskud til deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet.
- Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende og øvrigt netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samarbejde med borgere.** Borgere tilkendegiver, at de er inddraget i opstilling af mål. Medarbejdere oplyser, at borgerne sammen med deres sagsbehandler opstiller mål og at der arbejdes ud fra disse i samarbejde med borgerne. Herudover kan borgerne ønske at ville arbejde med andre ting og så opstilles der yderligere mål.
- **Delmål.** I fremsendte stikprøver ses i begge tilfælde opstillet mål omhandlende udvikling af borgernes selvstændighed. I en af stikprøverne ses herudover mål der relaterer sig til udvikling af borgers sociale kompetencer.
- **Opfølgning.** I fremsendt materiale ses delvis opfølgning på borgernes delmål. Medarbejder oplyser, at de har udviklet på deres praksis men ikke er i mål endnu. Dog tilkendegiver medarbejdere, at de i langt højere grad dokumenterer på delmålene de seneste tre måneder. Ledelsen beskriver, hvorledes hensigterne er og oplyser at de er i proces med dette.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Opfølgning på mål.** I fremsendte materiale ses delvis kontinuerlig opfølgning på borgernes opsatte mål. Adspurgt til opfølgning og evaluering, oplyser medarbejder, at de er i tvivl om, hvornår målene skal evalueres, men at de løbende drøfter dem dels ved overlap og dels ved personalemøder. I fremsendte personalemødereferater ses ikke opfølgning på delmål. Ledelsen oplyser, at de i deres struktur vil evaluere mål hver tredje måned og afholde status hver sjette måned. Ledelsen er dog bekendt med, at de ikke aktuelt følger op som foreskrevet, men det er et fokus blandt ledelsen.
- **Sociale mål.** Det fremgår af fremsendte stikprøver, at der i en af stikprøverne ikke ses mål vedrørende udvikling af de sociale kompetencer. Medarbejdere oplyser, at de arbejder med de mål borgerne har med i min plan og herudover såfremt de ønsker at udvikle andre forhold og italesætter dette. Ledelsen oplyser, at der i starten vil være mål som vurderes relevante, men når borgerne i højere grad trives og udvikles, vil der blive evalueret på disse og eventuelt opstillet nye.
- **Fremtidskompasset.** Det fremgår, af oplysninger fra Ny-godkendelsen, at fremtidskompasset er en interviewbaseret målsætnings- og evalueringsmetode, der tager afsæt i og understøtter borgernes eget syn på og egne udførelses- og tilfredshedsvurderinger af en række konkrete funktionsområder blandt andet sociale relationer. Funktionsområder der relaterer sig til borgernes evne til at klare dagligdagen og sætter retning for, hvordan tilbuddet kan støtte og vejlede den unge ift. at indgå i de sociale relationer, som er vigtige for den unge og vigtige ift. de mål borgeren har med sin fremtid. Socialtilsynet har modtaget fremtidskompasset for en af de to stikprøver og heraf fremgår borgers ønsker men arbejdsplanerne er ikke udfyldt. Ved dialog med medarbejderne fremgår, at en anden borger heller ikke har et udfyldt fremtidskompas. Ledelsen tilkendegiver, at de fortsat er i opstarten af tilbuddet og således ikke har fået fuldt implementeret dokumentationspraksis.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Aktiviteter.** Borgere oplyser, at de har hver især deres præferencer indenfor aktiviteter. Der er tilbud om fællesspisning, hvilket nogle borgere er deltagende i. Medarbejdere oplyser, at de har tilbud om fællesspisning, spille spil, se tv og bekræfter at borgernes forskellighed er afgørende for deltagelsen. Der er ikke ture ud af tilbuddet, da tilbuddet afventer at få en bil der kan rumme alle borgerne. Denne forventes at ankomme i januar måned. Medarbejderne kan redegøre om ture med en eller to borgere og det fortrinsvis omhandler at købe ind. Ledelsen oplyser, at de har i gangsat muligheder for fælles aktiviteter på tilbuddet og dette forventes færdigt i januar måned.
- **Omgivende samfund.** Borgere oplyser, at de benytter det omgivende samfund til at handle i.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Aktiviteter.** Borgere oplyser videre, at der ikke er mange fællesaktiviteter, men at dette skyldes deres egne forskellighed.
- **Omgivende samfund.** Medarbejdere oplyser, at borgerne ikke aktuelt har overskud til deltagelse i det omgivende samfund. Der er fokus på at stress minimere og borgerne kan selv tilkendegive hvad de magter. Jf. medarbejdere. Ved ny-godkendelsen oplyste ledelsen, at deltagelse i fritidsaktiviteter vil indgå i dialogen om mål i fremtidskompasset og kan graduere fra aktiv hverdag i botilbuddet til udadvendte aktiviteter mere bredt. I fremsendt fremtidskompas ses ikke dette fokus. Medarbejder oplyser, at en borger har et ønske om at deltage i en klub, men grundet transporttid ikke kan overskue dette.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Ønsker og behov.** Jf. dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, har alle borgere kontakt ud fra egne behov og ønsker. Medarbejdere oplyser, at de har et godt samarbejde med pårørende.
- **Samvær.** Borgere oplyser, at de som oftest tager hjem til deres pårørende. Dette bekræfter medarbejdere.
- **Andet netværk.** Medarbejdere oplyser, at de støtter borgerne i kontakt med netværk og kan vejlede ud fra borgernes ønsker.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets formål er klart beskrevet samt at tilbuddets målgruppe og metodevalg er relevant og bidrager delvist til opnåelse af borgernes målsætninger.

Begrundelse

Tilbuddet har en målgruppebeskrivelse, der delvist opfylder egen beskrivelse af indsats og formål.

Tilbuddet benytter relevante tilgange, men har delvis implementeret faglige metoder. Tilbuddets andel af medarbejdere med fagrelevant uddannelse på bachelor niveau ses faldende, hvilket bør sikres et fremadrettet fokus på. Tilbuddet arbejder med et tværfagligt afsæt, hvilket bidrager til et øget helhedstilgang til borgerne.

Tilbuddets skaber positiv udvikling, men der ses delvis positive resultater.

Tilbuddets dokumentationspraksis er under implementering og der ses kun delvis effekt.

Tilbuddet bør sikre, at den faglige indsats har sammenhæng mellem borgernes målsætninger samt at tilbuddets evalueringspraksis skaber læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Enkelte af tilbuddets borgere har aktuelt udfordringer med motivation for fællesskaber og deltagelse i ADL træning
- Borgere har aktivt misbrug, hvilket påvirker modtagelsen af indsatsen fra medarbejderne.
- Den faglige metodeanvendelsen fremstår ikke klart i indsatsen, ligesom der ikke ses sammenhæng mellem målindsatsen og metodeanvendelsen. Socialtilsynet anbefaler, at der den faglige indsats beskrives og dokumenteres systematisk, ligesom den bør evalueres kontinuerligt.
- Aktuelt ses positiv udvikling i sekvenser blandt borgerne, men der ses ikke positive resultater omkring borgernes målsætninger, hvilket ej er forventeligt grundet tilbuddets alder.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til borgernes målsætninger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilgange.** Jf. dialog med medarbejdere fremgår det, at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante tilgange, hvor der arbejdes på at opbygge tillid og relationer. Medarbejdere tilkendegiver, at der i opstarten af tilbuddet har været forskellige holdninger og at dette har haft betydning for implementeringen af den faglige indsats.
- **Målsætning.** Jf. beskrivelse af målsætningen for tilbuddet på Tilbudsportalen og dialog med medarbejdere, fremgår det, at der er overensstemmelse mellem det beskrevne og den tilgang, der er i gang med at blive implementeret.
- **Målgruppe.** Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at målgruppen er borgere, som er motiverede for fællesskabets sociale og refleksive processer, og som antages at have et personligt potentiale for at opnå / genvinde anvendelige sociale kompetencer. Der er ikke krav til indflyttende borgere om gode sociale kompetencer, men de forventes at have et ønske om at udvikle disse ift. at opnå de ønsker, de har for sig selv i fremtiden.
Botilbuddet forbeholdes endvidere yngre borgere, der i visitationsfasen ikke er aktivt stof- eller alkoholmisbrugende i et omfang, der inkluderer dem i subkulturer og virker socialt ekskluderende.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Metodeanvendelse.** I fremsendt materiale ses ikke faglige metoder beskrevet. Medarbejderne tilkendegiver, at der arbejdes med relevante tilgange, men at de faglige metoder ikke er fuldt ud implementeret. Socialtilsynet bemærker, at andelen af medarbejdere med fagrelevant uddannelse på bachelor niveau er lav, hvilket tillige kan have betydning for viden og indsigt i den faglige metodeanvendelse.
- **Målgruppe.** I fremsendt materiale fremgår det, at der er udfordringer med at opnå resultater, da borger er påvirket af sit misbrug. Medarbejdere tilkendegiver at målgruppen er meget forskellige og at en konkret borger er svær at "nå ind til". Medarbejderne oplyser dog, at de ser mindre udvikling og at tiden vil skabe tillid til at arbejde yderligere. Jf. ovenstående beskrivelse af målgruppen ses indskrivninger i tilbuddet, hvor tilbuddet bør have en opmærksomhed på, ikke at have indskrevet borgere udenfor målgruppen. Ledelsen oplyser, at de ser at alle indskrevne borgere er indenfor den godkendte målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Konkrete klare mål.** På baggrund af fremsendt materiale ses delvist klare mål. Medarbejdere oplyser, at borgerne i samarbejde med visiterende kommune har opstillet målene og at disse videreføres til indsatsen på tilbuddet.
- **Dokumentation.** På baggrund af fremsendt borgerrelateret materiale fremgår delvis dokumentation af borgernes målsætninger, hvor der fremgår om hvorvidt borger den pågældende dag har opnået eller ikke opnået målet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.'

- **Dokumentation.** På baggrund af fremsendt borgerrelateret materiale ses ikke dokumenterede resultater. Medarbejdere oplyser, at de ikke har evalueret endnu og at de først fornylig har haft øget fokus på at ændre deres dokumentationspraksis.
- **Egen læring og forbedring af indsats.** I fremsendte materiale ses ikke læring eller forbedring af indsats, ligesom der ikke systematisk ses beskrivelse af medarbejderes indsats. Medarbejdere oplyser, at de sparrer dagligt og derigennem ændrer på tilgangen i forhold til indsatsen. Adspurgte til hvilke metoder, der i målarbejdet har været afprøvet og hvorledes dette er beskrevet, oplyser medarbejdere at de har haft fokus på at bygge relationer med borgerne og inddraget dem i, hvorledes de ønsker indsatsen skal tilbydes. Ledelsen tilkendegiver, at de fremadrettet vil have øget fokus på at kvalificere indsatsen omkring tilbuddets dokumentationspraksis.
- **Opstart.** Tilbuddet har ved ny-godkendelsen oplyst overfor Socialtilsynet, at de ved indflytning vil kortlægge problem- og ressource områder og ud fra denne udarbejde borgerens plan og at progression ift. borgers personlige mål opfølges i samspil mellem borgere og medarbejder ved brug af fremtidskompasset og funktionsevneskema. Tilbuddet har herudover oplyst, at fortsat progression sikres ved at der formuleres nye mål. Fremtidskompasset skal sikre, at den enkelte borgers egen vurdering af mestring af væsentligste områder i sin dagligdag kommer til udtryk og bliver genstand for arbejdsfokus. Videre er der ved ny-godkendelsen lagt vægt på, at tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at tilbuddet på månedlig basis vil evaluere om metoder har effekt for borgerne. Socialtilsynet kan ikke se ovenstående implementeret i tilbuddet Jf. fremsendt materiale, dialog med medarbejdere og ledelse.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Positive resultater.** Jf. dialog med medarbejdere har flere borgere udviklet sig og dermed opnået positive resultater. Borgerne har endnu ikke fuldt opnået deres mål. Dette skal også ses i forhold til at tilbuddet kun er et halvt år gammelt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Resultater.** På baggrund af fremsendt materiale fremgår ikke positive resultater. Medarbejdere oplyser, at de ikke evaluerer mål, men at de drøfter dem løbende. Ved Ny-godkendelsen fremgår, at tilbuddet har beskrevet, at tilbuddet vil følge op på delmål og evaluere hver 2-6 mdr., ved hjælp af samtaler og observationer ud fra opdaterede funktionsvurderinger og evalueringssamtaler omkring fremtidskompasset. På baggrund af dialog med ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale ses dette ikke effektueret. Ledelsen tilkendegiver, at de vil stramme op omkring dokumentationspraksis og procedure med henblik på kontinuerlige evalueringer og opfølgning.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Aktivt samarbejde** .Jf. dialog med medarbejdere fremgår det, at der er et aktivt samarbejde med eksterne aktører, eksempelvis jobcenteret, misbrugsbehandling eller psykiatrien. Ved indeværende tilsyn kommer medarbejdere med flere metoder, som anvendes overfor en konkret borger og som er vidensdelt med en ekstern aktør.
- **Mål**. Jf. fremsendt materiale samt dialog med medarbejdere fremgår det, at der indgår samarbejde med eksterne aktører i forhold til borgernes målsætninger.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt at borgernes inddragelse og indflydelse delvist imødeses.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende tilgang, der har fokus på inddragelse af borgerne.

Tilbuddet har fokus på, at borgernes selv- og medbestemmelse understøttes, blandt andet ved afholdelse af husmøder. Dog vurderer socialtilsynet, at indholdet kan kvalificeres således, at der er tale om reel indflydelse, samt at tilbuddet sikrer alle borgernes inddragelse.

Tilbuddet understøtter borgernes generelle trivsel og understøtter delvist borgernes sundhed og trivsel, fysisk som mentalt ved brug af relevante tilgange. Tilbuddet kan dog yderligere tage afsæt i en metodisk systematik i den pædagogiske indsats for at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet bør dog have en opmærksomhed på, at borgere ikke isolerer sig eller frasiger sig en nødvendig støtte.

Tilbuddet forebygger brug af magt samt vold og overgreb og der er ingen aktuelle episoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets borgere mødes med respekt og anerkendelse
- Tilbuddet har fokus på at indsatsen til borgerne afspejler borgernes ønsker og delvist behov, hvilket vurderes at have betydning for indsigt i og udvikling.
- Tilbuddet har delvist fokus på at inddrage borgerne i forhold vedrørende dem selv og fællesskabet, men det bør fremgå tydeligere, hvor borgerne reelt har indflydelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Hørt, respekteret og anerkendt.** Borgere giver udtryk for, at medarbejderne møder dem med respekt og har en positiv tiltale. Borger benævner, at der ikke tales ned til vedkommende og betegner medarbejderne som værende søde. Medarbejderne kan ved indeværende tilsyn redegøre for tilgangen til borgerne, som bærer præg af, at respektere borgernes ønsker samt accept, af borgernes afvisning af indsats.
- **Respekt.** På baggrund af fremsendte materiale fremgår det, at der af en konkret medarbejder der beskriver borger og indsats i jeg- form, hvilket fremtræder respektfuldt overfor borger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Afvisning af indsats.** Ved indeværende tilsyn fremkommer udsagn fra medarbejder om at en konkret borger afviser kontakt og tilbud om fællesskaber. Dette respekteres, hvilket betyder, at borger ikke deltager i eksempelvis madlavning, spisning, fællesskaber, samt kun modtager få snakke i kortere sekvenser, jf. udsagn fra medarbejdere. Adspurgte arbejdes der ikke metodisk med at udvikle vedkommendes afvisninger, således at borger kan profiterer af indsats, hvilket ellers blev benævnt ved ny- godkendelsen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Husmøde.** Tilbuddet afholder husmøde en gang om måneden jf. dialog med borgere. Jf. 2 fremsendte referater ses henholdsvis to eller tre borgere deltagende. Det fremgår af referaterne, at borgene har tilkendegivet ønsker til indretning etc.
- **Inddragelse.** Medarbejdere oplyser, at borgerne er inddraget i alle forhold vedrørende dem selv. De vælger eksempelvis selv, hvad de vil lave af mad på deres middag og hvad de vil købe ind til deres hylde i køleskabet. Ledelsen oplyser, hvorledes borgernes ønsker om aktivitetsmuligheder har affødt igangsætning af ny indretning i en længe ved huset. Leder tilkendegiver, at han forventer indretningen klar til brug i januar 2025.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Manglende deltagelse.** Jf. fremsendte referater deltager en konkrete borger ikke i husmøder og det er anført at vedkommende ikke ønsker dette. Dette bekræfter medarbejdere og tilkendegiver, at vedkommende ikke ønsker at blive inddraget i tilbuddets aktiviteter og forhold, ligesom der ikke deltages i madlavning etc. Jf. Ny-godkendelsen fremgår, at tilbuddet vil sikre borgerinvolvering og medbestemmelse ift. dagligdag ved dialogiske husmøder, der planlægges, så borgere har reel indflydelse på det, som vedrører den fælles dagligdag fx aktiviteter, pligter og opgaver, mad og drikke, indbyrdes aftaler vedr. samvær og relationelle "færdelsesregler", forslag og ønsker til medarbejderne osv.
- **Fremtidskompas.** I Ny-godkendelsen fremgår, at der vil blive anvendt fremtidskompasset, som bygger på de ønsker og valg ift. mål og handlinger, som den unge ønsker og selv anser for væsentlige i deres liv. I de to stikprøver socialtilsynet har udbedt sig, fremgår der et fremtidskompas, hvori der ikke er udfyldt arbejds punkter. Medarbejdere oplyser, at anden borger ikke har et udfyldt fremtidskompas.
- **Indflydelse.** Jf. fremsendte husmødereferater fremgår, at borgere er utilfreds med, at det tager tid at beslutte forhold, borgerne har udtrykt ønske om. Dette eksemplificeres ved, at en borger i september har udtrykt ønske om at ville indrette et sanserum samt pynte i et aktivitetsrum og igen i oktober, er der fortsat ikke effektueret noget. Ved indeværende tilsynsbesøg ses en ophængt lyskæde, en indkøbt sansestol, og nogle pottedplanter, der ikke var der ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2024.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Borgerne trives generelt
- Tilbuddet understøtter og eventuelt ledsager i forhold til borgernes behov overfor sundhedsydelser
- Tilbuddet har delvise kompetencer i form af viden og indsigt i forhold til indsatsen omkring borgernes mentale sundhed og trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at der bør sikres pædagogisk indsats, der understøtter og forebygger ensomhed og som udviklers i motivationsarbejdet. Her indtænkes deltagelse i fællesskaber, i det omgivende samfund samt omkring selvforståelse.
- Tilbuddet har relevant samarbejde med sundhedsaktører

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Trivsel.** På baggrund af dialog med ledelse og medarbejdere fremgår det, at borgerne trods deres situation, trives. Det italesættes, at størstedelen af borgerne har udviklet sig i mindre skridt og udviser tegn på positiv udvikling og øget trivsel generelt. Borgere tilkendegiver, at de trods egne omstændigheder trives ok .

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Mistrivsel.** Jf. fremsendt borgerrelateret materiale fremgår, at en borger ikke trives. Medarbejdere oplyser dog ved indeværende tilsyn, at vedkommende borger har udviklet sig. Anden borger trives ikke , jf. dialog med medarbejdere.
- **Trivselsmålinger.** På baggrund af Ny- godkendelsen fremgik, at tilbuddet løbende vil gennemføre trivselsmålinger for borgerne i form af let tilgængelige tilbagemeldingsmuligheder med WHO-5 trivselsskema, som måler borgers trivsel, som indikerer borgers psykiske belastnings niveau. Videre fremgår det af Ny- godkendelsen, at leder udtrykker, at der sker løbende opfølgning af borgernes personlige trivsel, bl.a. ved observation af tegn på glæde, tristhed, samt tegn på faktorer der indikerer risiko for forværring af tilstand eller indtruffet tilstand, som skal imødegås med yderligere indsats. Ved indeværende tilsynsbesøg og af fremsendt materiale fremgår ikke oplysninger om, at der er fokus på trivselsmålinger. Der ses ikke opfølgning på de udarbejdede skemaer fra WHO 5.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Adgang til sundhedsydelser.** Borgere tilkendegiver at de får den støtte de har behov for til kontakt og besøg i sundhedssektoren. Medarbejdere oplyser, at de støtter borgerne ud fra egne ønsker og behov og supplerer pårørende i kontakt og besøg på sygehuse etc. På baggrund af Ny- godkendelsen fremgår at tilbuddet vil samarbejde med Allerød kommunes udkørende psykteam, som leder oplyser er tilgængeligt 365 dage om året. Derudover vil tilbuddet have adgang til samarbejde med Allerød kommunes ud kørende hjemmesygeplejerske aften og nat.
- **Ledsagelse.** Medarbejdere oplyser at de ledsager borgere såfremt de ønsker dette.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Viden og indsats.** Medarbejdere tilkendegiver, at de har sundhedsfaglig viden og indsigt og at denne viden benyttes i tilbuddet ved dels måden at dokumentere på og dels i forhold til borgernes tilstande. Medarbejder oplyser, at de bruger samtaler som redskab og at disse sammen med relationen, kan udvikle borgerne.
- **Fysisk sundhed.** Flere borger benytter sig af gåture jf. borger dialog. Medarbejdere oplyser, at de har forsøgt med fælles tiltag men borgerne fravælger dette. En borger har ønske om at idræt i en ekstern klub, men kan ikke overskue transporten dertil og fra jf. dialog med medarbejder. Medarbejdere oplyser, at borgerne er inddraget i valg af mad og at dette sammensættes således, at der er hensyn til kostråd. Videre oplyser medarbejdere, at de i samtaler kan vejlede borgerne såfremt de ønsker eksempelvis væggtab. Ved rundvisning ses herudover indrettet træningsrum, som skal i gang med en opdatering jf. dialog med leder.
- **Mental sundhed.** Af fremsendte husmødereferater fremgår, at borger har ønske om indretning af sanserum. Ved indeværende tilsyn ses dette påbegyndt. Leder oplyser, at borger kan benytte sansestol til at få ro på sin mentale tilstand. Leder oplyser videre, at der er i gang med at blive indrettet aktivitetsmuligheder foranlediget af borgernes interesser således for at skabe trivsel og meningsfuldhed.
- **Samarbejde.** Tilbuddet har relevant samarbejde med eksempelvis psykiatrien med henblik på at sikre borgerens trivsel, jf. dialog med medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden og indsats.** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere, fremgår at tilbuddet kun har to ud af 7 medarbejdere med fagrelevant socialpædagogisk uddannelse. Ledelsen oplyser, at de er i rekrutteringsvanskeligheder men at de fortsat vil tilstræbe rekruttering af medarbejdere med pædagogisk uddannelse. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet jf. godkendelsesgrundlag har øget fokus på den socialpædagogiske indsats set i forhold til metoder til at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel.
- **Status.** Medarbejdere oplyser at en borger umiddelbart ikke trives med indsatsen, da vedkommende isolerer sig og fravælger støtte. Der er få fremskridt og ifølge medarbejdere omhandler dette, at kommunen har sagt vedkommende vil blive sanktioneret i ydelser, såfremt vedkommende ikke kommer ud af sit værelse. Adspurgt til hvilke metoder, der har været forsøgt for at sikre trivsel, kan medarbejdere ikke komme på det, bortset fra at de opfordrer vedkommende borger. Jf. fremsendt materiale fremgår, at en borger har beskrevet mistrivsel. Medarbejder oplyser, at der dog her er sket en positiv udvikling. Ledelsen tilkendegiver at borgernes trivsel afspejler, at de ikke har boet længere tid i tilbuddet, da der er behov for tilvænning.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet forebygger brug af magt og har således inden magtanvendelser
- Tilbuddet benytter relevante forebyggende tilgange
- Tilbuddets målgruppe har ikke adfærd, der afspejles i episoder hvor det er nødvendigt med brug af magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Pædagogisk indsats.** Medarbejdere oplyser, at de ikke har episoder med brug af magt og at målgruppen ikke fordrer dette. I indsatsen arbejdes med Low arousal og medarbejdere går med borgerne og deres ønsker fremfor krav, ligesom medarbejderne beskriver, at de trækker sig, således der ikke opstår konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Opfølgning.** Tilbuddet har ikke magtanvendelser, men oplyser at de på personalemøder vil følge op på eventuelle indberetninger. Ledelsen har på ny- godkendelsen oplyst, at tilbuddet jævnligt gennemgår regler for magtanvendelse og diskuterer altid mulige grænsetilfælde med henblik på. at forebygge magtanvendelser, ligesom der – hvis de skulle forekomme følges op med analyse af hændelsesforløb, således at der kan ske læring, ved f.eks. at ændrede arbejdsgange eller forbedre indsatser som kan forhindre lignende situationer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har ingen episoder ed vold eller overgreb
- Tilbuddet benytter relevante tilgange i forebyggelsen af vold og overgreb
- Tilbuddet er påbegyndt arbejde og fokus på risikovurderinger
- Tilbuddet har ikke fokus på borgernes udsathed på de sociale medier, hvilket anbefales.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Pædagogisk indsats.** Medarbejdere oplyser, at der benyttes Low arousal, hvilket tillige er oplyst på Tilbudsportalen. Videre oplyser medarbejdere at målgruppen ikke har en adfærd, der udløser voldsomme episoder.
- **Risikovurdering.** Ved Ny-godkendelsen oplyser tilbuddet, at de vil arbejde med risikovurderinger og løbene risiko vurdere, hvis der er ændringer. Der vil blive lavet risikovurderinger hver 2. måned. Medarbejdere tilkendegiver, at de ikke har udarbejdet risikovurderinger på alle borgere, men at de er i gang.
- **Episoder.** På baggrund af fremsendt materiale fremgår det, at der ikke er episoder i tilbuddet med vold eller overgreb.

Socialtilsynet har agt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Sociale medier.** Adspurgte til om borgerne er udsat og hvorledes medarbejderne forebygger episoder på de sociale medier, oplyser medarbejdere, at de drøfter det med borgerne såfremt de efterspørger hjælp. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at forebygge episoder på de sociale medier ved at foregribe relevante scenarier i systematiske samtaler med de unge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en delvis kompetent og ansvarlig ledelse der driver tilbuddet delvist fagligt og økonomisk forsvarligt.

Begrundelse

Tilbuddets leder har fagrelevante og ledelsesmæssige kompetencer

Tilbuddets ledelse er aktuelt ikke konsolideret i fravær af en daglig leder

Tilbuddet modtager ekstern supervision og har kontinuerlig sparring.

Tilbuddets ledelse har delvis en strategi for udvikling af tilbuddets pædagogiske fundament samt for opfølgning af iværksatte tiltag og ny viden. Der er delvis faglige forudsætninger og forståelse for indsatsen og opfølgning herpå.

Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes høj og sygefraværet lavt.

Tilbuddet sikrer tilgængelighed af medarbejdere i forhold til borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets leder har relevante kompetencer i form af fagrelevant og ledelsesmæssig uddannelse, viden og erfaring.
- Tilbuddets ledelse er ikke konsolideret, da det aktuelt mangler en daglig leder, hvor botilbudsleder pt. indtræder i rollen. Dette set i forhold til Leders i øvrige portefølje af af tilbud og arbejdsopgaver og ansvar.
- Tilbuddets ledelse bør sikre opfølgning på tilbuddets faglige fundament og pædagogiske indsats, herunder at der er tilstrækkelige kompetencer til gængelig.
- Tilbuddet får ekstern supervision og sparring og ledelsen bør sikre, at udbyttet afspejles i praksis.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ledelsesstil.** Medarbejdere tilkendegiver, at ledelsesstilen er inkluderende, positiv, synlig samt igangsættende. Medarbejder oplyser, at de tror borgerne vil sige, at leder er lyttende og inddragende. Leder tilkendegiver, at det er vigtigt at være til rådighed for borgere og medarbejdere.
- **Kompetencer.** Leder oplyser, at vedkommende har fagrelevant uddannelse samt efteruddannelse i ledelse. Ydermere erfaring med dels det pædagogiske specialområde samt omkring ledelsesfaget.
- **Tilgængelighed.** Leder oplyser, at i fravær af en daglig leder, er vedkommende tilgængelig dagligt på tilbuddet. Herudover vil vedkommende være tilgængelig på telefon 365 dage om året. Medarbejdere bekræfter, at leder er tilstede på daglig basis.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Daglig ledelse.** På baggrund af fremsendt materiale og oplysninger fra ledelsen, fremgår det, at der aktuelt ikke er ansat en daglig leder. Ledelsen oplyser, at de forventer at der den 1/2 2025 vil være ansat en ny daglig leder og vægter kompetencer indenfor dels det fagfaglige område samt ledelsesfaget.
- **Opfølgning.** På baggrund af interview med medarbejdere og ledelse fremgår det, at der er flere forhold, der ikke er blevet fulgt op på jf. oplysninger omkring tilbuddet pædagogiske strategier og opfølgning herpå. Ledelsen tilkendegiver at et ledelsesskifte har besværliggjort dette, men at de vil have fremadrettet fokus herpå.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Supervision.** På baggrund af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har modtaget supervision tre gange i 2024 og siden opstart i maj 2024. Dette bekræfter medarbejdere og ledelse. Medarbejdere tilkendegiver, at der er stort udbytte fra supervisionen. Ledelsen oplyser, at de fremadrettet er ved at udtænke en plan for supervision for 2025. Ledelsen oplyser, at de gerne vil have kompetenceudvikling som en del af supervisionen, som en prøvehandling sammen med afdeling med et tilbud med 4 medarbejdere. Ledelsen oplyser, at de skal evaluere for at se, hvad der giver mening for medarbejderne. Leder tilkendegiver, at målet er at medarbejderne får tilbud om supervision en gang om måneden.
- **Sparring.** Medarbejdere oplyser, at de sparrer med hinanden dagligt. Der er daglige overlap, samt personalemøder hver uge. Medarbejder oplyser, at leder tillige er tilgængelig for sparring, ligesom leder af Social rehabilitering i kommunen er. Vedkommende underviser herudover på personalemøder i faglige tilgange og metoder samt i dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Udbytte.** Adspurgte til om udbytte af supervisionen og undervisning har skabt viden og indsigt omkring konkrete metoder, oplyser medarbejdere, at de har haft særlig fokus på relations dannelsen til borgerne. Adspurgte til aktuelle udfordringer i forhold til konkrete borgere, tilkendegiver medarbejdere, at dette ikke konkret er blevet drøftet og fundet løsning omkring. Ledelsen oplyser, at de vil have øget fokus på udbyttet af undervisning og sparring i forhold til implementering i tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en tiltrækkelig normering
- Tilbuddet har ikke de fornødne medarbejderkompetencer, set i forhold til målgruppens behov samt tilbuddets socialfaglige fundament.
- Tilbuddets personalegennemstrømning fremstår høj, hvilket dels kan modsvare en mindre personalegruppe samt et ny startet tilbud.
- Tilbuddets sygefravær fremstår lavt.
- Tilbuddets forbrug af ikke fastansatte medarbejdere fremstår relativt højt og der er ikke systematisk fokus på oplæring og introduktion til den pædagogiske indsats, ligesom de ikke fastansatte medarbejdere ikke indgår systematisk i arbejdet omkring borgernes delmål.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilstrækkelig kontakt.** Medarbejderne oplyser, at der er to medarbejdere på arbejde morgen og aften samt en nattevagt. Medarbejdere tilkendegiver, at normering har været sådan helt fra start, trods få borgere indskrevet. Dette har betydet tid til relations arbejdet. Medarbejderne oplyser, at ved fuld indskrivning af borgere, vil de fortsat være to medarbejdere ad gangen. Medarbejder oplyser, at normeringen er tilstrækkelig da den aktuelle målgruppe ikke har behov udover den eksisterende ramme. Ledelsen oplyser, at den daglige leder herudover vil være tilgængelig i dagtimerne.
- **Tilbudsportalen.** Det fremgår af Tilbudsportalen, at leder har 10 borgerrettede timer og at der i alt er normeret med 37,3 timer i borgerrettede timer. pr borger om ugen.
- **Relevante kompetencer.** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at der både er ansat pædagogisk uddannede medarbejdere samt en social og sundhedsassistent.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Kompetencer.** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår det, at der er 7 medarbejdere, hvoraf to er nattevagter. Ud af de 7 medarbejdere er der ansat 3 pædagoger, en social og sundhedsassistent, en social og sundhedshjælper samt 2 ikke uddannede. På baggrund af ny- godkendelsen fremgår, at 6 ud af 8 medarbejdere skal have pædagogisk uddannelse og to medarbejdere som social og sundhedsassistenter.
- **Behov.** Medarbejder oplyser, at der er borger, der har behov for 1:1 støtte, når der gives støtte. Dette vanskeliggør såfremt medarbejderne er alene. På baggrund af oplysninger fra Ny- godkendelsen fremgår, at borgernes individuelle støttebehov ligger indenfor 5-10 timer individuel støtte pr. uge, og der er løbende mulighed for støtte efter behov fra det tilstedeværende personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, hvor gennemsnittet ligger på 18 %. Tilbuddet har i fremsendt materiale beskrevet at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 25 % og herudover er den daglige leder tillige fratrådt.
- **Ikke fastansatte medarbejdere.** På baggrund af fremsendt oversigt, fremgår at der er 5 ikke fastansatte medarbejdere, der er fratrådt i perioden fra opstart frem til november 2024.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Status på fravær.** Medarbejdere oplyser at de oplever sygefraværet som værende lavt. På baggrund af fratrædelser, har der været fravær fra medarbejderne i en periode. Af fremsendt oversigt over sygefravær fremgår tilbuddet i 2024 i gennemsnit har haft en sygefravær på 9,25 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet, der ligger på 9,30 dage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Brug af ikke fastansatte medarbejdere.** Jf. fremsendt oversigt fremgår det, at der i 2024 fra tilbuddets opstart og frem til oktober 2024, er anvendt timer svarende til 1,2 årsværk. Medarbejdere oplyser, at der anvendes vikarer ved medarbejdernes fravær og i forbindelse med nye indskrivning og endnu ikke ansatte medarbejdere.
- **Antal ikke fastansatte medarbejdere.** På baggrund af fremsendt oversigt over ikke fastansatte medarbejdere fremgår det, at der er 8 medarbejdere tilknyttet tilbuddet. Heraf har 5 fagrelevant uddannelse. Jf. dialog med medarbejdere fremgår, at der aktivt benyttes omkring 4 forskellige vikarer.
- **Introduktion.** Medarbejdere oplyser, at vikarer introduceres ved sidemandsoplæring samt ved læsning i dokumentations systemet. Medarbejder oplyser, at der er to på arbejde, så vikarer overlades ikke til sig selv. Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på deres vikarer og om de kan bidrage til de unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Pædagogisk indsats.** På baggrund af dialog med medarbejdere fremgår det, at vikarer kan læse om borgernes delmål i systemet, men at det i overvejende grad er de fastansatte medarbejdere, der arbejder med borgernes delmål og dokumenterer dem. Borger oplyser, at vedkommende har oplevet at en vikar snakkede privat i telefon meget højtlydt og at dette var generende.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere delvist har faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, målsætning samt metodeanvendelse.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere er delvist kompetente. Tilbuddets andel af medarbejdere med pædagogisk uddannelse er i mindre tal

Tilbuddets strategi for opfølgning af de pædagogiske indsats er endnu ikke implementeret.

Tilbuddets medarbejdere modtager løbende undervisning og sparring omkring den socialfaglige indsats.

Tilbuddets medarbejdere har fokus på den relationelle tilgang og delvist på den socialpædagogiske metodeanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere har i mindre grad fagrelevant uddannelse på bachelor niveau, trods andre oplysninger ved tilbuddets ny- godkendelse
- Tilbuddets medarbejdere kendetegnes ved at arbejde tværfagligt med social og sundhedsassistent samt pædagoger
- Tilbuddets indsatser afspejler en for nylig sammensat personalegruppe samt manglende opfølgning på indsatser til borgerne
- Tilbuddet bør sikre at medarbejdernes kompetencer dels er i overensstemmelse med målgruppens behov samt at der er tilstrækkelig med viden og erfaring omkring de pædagogiske indsats. Herudover at refleksionsniveauet styrkes samt ledelsens strategi opretholdes vedrørende at rekruttering af medarbejdere og daglig leder, der har relevante kompetencer indenfor de tilgange og metoder tilbuddet baserer det pædagogiske arbejde på. Ydermere bør sikres, at der kvalitetssikres på det fælles faglige udgangspunkt. Leder har ved ny- godkendelsen udtalt, at der lægges vægt på at medarbejderne skal have flere års erfaring med målgruppe og tilbuddets metoder gennem en årrække.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Uddannelse.** På baggrund af fremsendt oversigt over ansatte medarbejdere fremgår det, at der er ansat tre pædagoger og en social og sundhedsassistent. Ud af de 8 ikke fastansatte medarbejdere fremgår af fremsendt oversigt, at 5 ikke fastansatte medarbejdere har fagrelevant uddannelse som pædagog.
- **Opdateret viden.** Ledelsen oplyser og eksemplificerer hvorledes undervisning i tilbuddets faglige afsæt tydeliggøres. Overordnet leder tilkendegiver, at de har en klar plan for arbejdet med borgernes indsatser samt delmål.
- **Erfaring med tilbuddets metoder.** Medarbejder tilkendegiver at have erfaring med tilbuddets metoder og særligt med Low arousal. Det fremgår, at der arbejdes med dagsskemaer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Uddannelse.** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår at 3 ud af 7 ansatte har fagrelevant uddannelse som pædagog. Dette trods der ved ny- godkendelsen i foråret 2024 blev tilkendegivet at tilbuddets faglige kompetencer skulle bestå af 6 udnannede pædagoger samt to social og sundhedsassistenter. Ledelsen tilkendegiver, at de har rekrutterings vaskeligheder og derfor har ansat efter bedste mulige kompetenceniveau. Leder oplyser, at der er en vakant stilling og at denne skal besættes af en uddannet pædagog.
- **Erfaring med målgruppen.** Medarbejdere tilkendegiver, at de ikke tidligere har haft erfaring med målgruppen, men er bekendt med tilbuddets metoder. Medarbejder henter erfaring fra demensafsnit og anden medarbejder fra andre botilbud med anden målgruppe. Ved Ny- godkendelsen har ledelsen oplyst, at i forhold til erfaring vægtes erfaring på psykiatriområdet højt, idet alle visiterede borgere forventes at have udfordringer på dette område og en mindre del vil have udfordringer med lettere udviklingshæmning.
- **Erfaring med tilbuddets metoder.** På baggrund af fremsendt materiale og dialog med medarbejdere fremgår ikke erfaring eller beskrivelser af tilbuddets metoder som fremtidskompasset, miljøterapi. Ligesom der ikke ses opfølgning på dagsskemaer. Medarbejder oplyser, at det kan være svært at følge dagsskemaer, når borgerne fravælger indholdet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Samspil.** Borgere tilkendegiver, at medarbejderne møder dem positivt og fremstår søde og hjælpsomme med det de har behov for hjælp til. Blandt andet udarbejder de skemaer, oplyser en borger.
- **Kompetencer.** Medarbejdere kan redegøre for relations arbejde, hvilket har skabt positiv grobund for arbejdet med borgerne i forhold til tillid.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetencer.** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejderne og deres kompetencer, fremgår at tre medarbejdere har fagrelevant uddannelse på bachelor niveau. Herudover er der ansat en social og sundhedsassistent. Ved Ny- godkendelse er oplyst at 6 ud af 8 medarbejdere skal have pædagogisk fagrelevant uddannelse og to medarbejdere være social og sundhedsassistenter. Ledelsen oplyser, at de har rekrutteringsvanskeligheder men har et fokus på dette, da de pt. skal have stabiliseret tilbuddet med kompetente medarbejdere og derfor har vægtet personlige kompetencer samt erfaring med botilbud.
- **Opfølgning.** Adspurgte til borgernes opfølgning på delmål, pædagogisk indsats, oplyser medarbejdere, at der ikke er indarbejdet en systematik omkring dette, men de er i gang med at systematisere arbejdet med delmål. I fremsendt materiale ses ikke opfølgning eller evaluering på indsatser, ligesom det ikke fremgår tydeligt hvilke faglige metodeanvendelse, der er benyttet i indsatserne til borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer delvist understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen og tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Begrundelse

Tilbuddets borgere har eget værelse og adgang til fællesarealer herunder bad og toilet. Tilbuddet har et vilkår omkring indretning af et ekstra bad og toilet og dette forventes at være afsluttet inden vilkårets udløb den 1 april 2025.

Tilbuddet tilbyder fællesarealer, der kan understøtte interne fællesskaber som f.eks. ved måltider og generel fællestid og snakke.

Tilbuddet har i gangsat en indretning af interesse opdelt muligheder som eksempelvis træværksted, træningsrum samt bordtennis, gamer og krea.

Tilbuddet er beliggende i længere afstand til offentlig transportmuligheder og tilbuddet understøtter indkøb, skolegang etc med kørsel i botilbuddets bil.

Tilbuddet er beliggende i naturområde med muligheder, men dog også i nærheden af motorvej i forhold til støjgener herfra.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets borgere trives generelt i de fysiske rammer
- Borgerne har adgang til eget værelse samt fællesarealer, der kan understøtte mental sundhed og trivsel.
- Tilbuddets muligheder for aktiviteter er i gang med at blive indrettet
- Tilbuddet har et vilkår vedrørende et ekstra bad og toilet. Tilbuddets ledelse oplyser, at dette vil blive løst inden vilkårets udløb den 1 april 2025

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel.** Borgere tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer. Leder oplyser, at der har været utilfredshed fra borgere omkring varmen i huset, hvilket er igangsat en løsning på. I referat fra husmøde udtrykkes utilfredshed på igangsætning af de udtalte ønsker om indretning og omkring ventetiden på dette. Medarbejdere oplyser, at de kører borgere til skole og til indkøb, men at de ikke har mulighed for kørsel på borgernes egen præmisser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Transport.** Borgere tilkendegiver utilfredshed med, at det er svært at komme til og fra tilbuddet med offentlig transport. Medarbejder oplyser, at de har en lille bil men at der er en større på vej, således de kan tage på ture, hvor flere borgere kan komme med. En borger har ønske om en fritidsinteresse men grundet egen situation kan ved kommende ikke overskue dette med offentlig transport grundet for mange skift. Ved ny-godkendelsen oplyser leder, at der vil blive indkøbt cykler.
- **Vilkår.** Der er opsat vilkår grundet 4 borgere skal dele et badeværelse i længe. Borgere skal dele toilet og badeværelse to og to i hoved huset, og 4 borgere skal dele et bad og toilet i længe, hvilket socialtilsynet ikke forventer at kunne understøtte borgernes trivsel, når borger skal over i hoved huset for at komme i bad eller toilet. Socialtilsynet vurderer, at det - målgruppens udfordringer taget i betragtning - vil betyde mindre trivsel og risiko for konflikter, når flere borger har behov for at brug toilet eller bad i mindst i spidsbelastningsperioder morgen og aften. Vilkåret udløber den 1 april 2025 og ledelsen tilkendegiver at de har opfyldt det forinden da.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Privatliv.** Borger giver udtryk for at være glad for eget værelse, for at være sig selv. Medarbejdere oplyser, at borgerne ofte søger deres eget værelse. En borger opholder sig næsten kun på eget værelse. .
- **Fællesskab.** Borger oplyser, at vedkommende helst vil være sig selv. Medarbejdere oplyser, at borgerne generelt opholder sig i mindre sekvenser på fællesarealer. Ledelsen fremviser på rundvisning hvilke tiltag, der er igangsat i forhold til at imødegå borgernes interesser og eventuelle særlige behov.
- **Muligheder.** Tilbuddet råder over en stor grund med flere aktivitetsmuligheder og bålplads. Der er tilmed anvist et konkret sted hvor en borger kan misbruge euforiserende stoffer. Indendørs er igangsat indretning af træværksted, bordtennisbord, træningsrum samt et kommende orangeri. Der er desuden indrettet et gamerhjørne, en hjemmebiograf samt krea hjørne og en sansestol med mulighed for tilbagetrækning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Beliggenhed.** Borgere tilkendegiver, at tilbuddet er beliggende langt ude og ikke i nærheden af offentlig transport. Medarbejdere tilkendegiver, at de kører borgerne, når de skal handle, i skole etc. Videre oplyser medarbejdere ,at en borger ikke kan komme til sin fritidsinteresse grundet særlige behov og lang transporttid.
- **Vilkår.** På baggrund af det opsatte vilkår, fremgår at 1 badeværelse/toilet i længe til 4 pladser for borgere i målgruppen vil kunne skabe konflikter i forhold til kapacitetsbehovet. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen med personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed, forandret virkelighedsopfattelse og autismespektrum forstyrrelse vil have vil have svært ved, at så mange borgere skal dele badeværelse/toilet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fællesarealer.** På baggrund af rundvisning fremgår det, at hovedhuset er indrettet med stue og spisestue og at dette afspejler diverse artefakter i forhold til hjemlighed. Borgere oplyser adspurgt til delebad/ toilet forhold, at de snakker om det såfremt, der er behov for det. Medarbejdere oplyser, at borgerne har egen hylde i køleskabet, således at de selv bestemmer, hvilken mad der skal være. I en længe er der igangsat en proces med indretning ud fra borgernes ønsker og deltagelse i denne.
- **Privat.** Borgerne har egne værelse og disse indrettes efter eget behov og eventuel hjælp fra pårørende. Jf. dialog med borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Vilkår.** Tilbuddet har et vilkår grundet 4 borgere skal dele badeværelse i længe et bad/toilet og skal over gården for at deles om de andre toiletter og badeværelse, som der er i tilbuddet, hvilket Socialtilsynet ikke ser som en hjemlig ramme. Tilbuddets leder oplyser at de arbejder på at finde løsning på dette således at det sidste værelse kan tages i brug inden vilkårets udløb den 1 april 2025.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddet er nygodkendt i 2024

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95 %. Tilbuddet har indarbejdet omkostninger til afskrivning af bygningsmasse i takstberegningsgrundlaget for 2025.

Drift Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau der fastsættes af driftsherre.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 09.12.2024.

Pris og kvalitet De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 36 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 578 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 09.12.2024

Tilbuddet har efter aftale indarbejdet omkostninger til afskrivning af bygningsmasse i sit takstberegningsgrundlag.

Minimumsoplysninger Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Budget
- Høringssvar
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

oplysningsskema

bilag til oplysningsskema

Borgerrelateret materiale vedrørende to borgere

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

3 borgere

2 medarbejdere

Botilbudsleder

Overordnet Leder i kommunen

Observationskilder

Kilder